

**SANALADAS & GO**  
**Condiciones Generales de Uso y Contratación**  
**(En adelante, las “Condiciones Generales”)**

**1.- DATOS IDENTIFICATIVOS**

**1.1.- SANALADAS & GO, S.L.** es una sociedad española, con CIF B-67.365.668 e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el Tomo 46764, Folio 161, Hoja B-530141, Inscripción 1ª y con domicilio en Paseo Manuel Girona, nº 82, 1º 2ª de Barcelona (08034) España (en adelante, ‘SANALADAS’ o la ‘Sociedad’).

**1.2.-** La Sociedad es propietaria de la página web <https://www.sanaladas.com/> en adelante, el ‘Sitio Web’), plataforma web a través de la que el Usuario puede adquirir productos de alimentación comercializados por Sanaladas (en adelante los ‘**Productos**’ o los ‘**Platos**’).

**1.3.-** Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, puede contactar con nosotros a través del apartado de ‘Contacto’ del Sitio Web, o bien a través del correo electrónico [hola@sanaladas.com](mailto:hola@sanaladas.com) o del teléfono 699.058.022.

**2.- ACEPTACIÓN, MODIFICACIÓN Y DURACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES**

**2.1.-** Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las ‘**Condiciones Generales**’) establecen los términos de uso y acceso al Sitio Web por parte de cualquier usuario (en adelante, el ‘**Usuario**’) y regulan el procedimiento de contratación electrónica de los productos ofertados por SANALADAS en el Sitio Web. El Usuario podrá descargar y almacenar las presentes Condiciones Generales y, si tiene alguna duda respecto, podrá ponerse en contacto con la Sociedad a través de los datos de contacto que aparecen en el apartado anterior.

**2.2.-** El uso y acceso al Sitio Web por parte del Usuario supone la aceptación de las presentes Condiciones Generales. Si usted no está de acuerdo con ellas deberá dejar de navegar en el Sitio Web.

**2.3.-** Para poder adquirir alguno de los Productos de SANALADAS los Usuarios deberán cumplimentar un formulario con sus datos identificativos. También pueden crear una cuenta personal a través del cual se generará un nombre de usuario y una contraseña que permitirán al Usuario identificarse y utilizar el servicio, siempre de forma confidencial.

**2.4.-** Sólo podrán adquirir los Productos y/o la condición de Usuario registrado las personas mayores de edad y con plena capacidad que hayan aceptado expresamente las presentes Condiciones Generales y la Política de Privacidad y Cookies.

**2.5.-** La Sociedad se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de las Condiciones Generales. Por tanto, recomendamos al Usuario

revisarlas periódicamente. En cualquier caso, el Usuario estará sujeto a las Condiciones Generales vigentes del Sitio Web en el momento de contratación de los Productos o en el momento de uso y acceso al Sitio Web.

**2.6.-** La relación jurídica producida por el acceso y utilización del Sitio Web tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, cualquiera de las partes podrá terminar la relación contractual cuando lo desee. En el caso de que la Sociedad modifique las Condiciones Generales, dicha relación jurídica quedará resuelta e implicará que el Usuario deba aceptar las nuevas condiciones generales, en su caso.

**2.7.-** Las Condiciones Generales estarán disponibles en el Sitio Web en castellano.

### **3.- USO DEL SITIO WEB**

**3.1.-** El Usuario de SANALADAS se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web, de conformidad con la legislación aplicable y las presentes Condiciones Generales.

**3.2.-** El Usuario deberá abstenerse, entre otros, de:

1. Cometer delitos, ni animar a otros a hacerlo.
2. Introducir o distribuir en la red virus informáticos, colgar material ofensivo u obsceno.
3. Alterar el contenido o la escritura del Sitio Web.
4. Enviar publicidad o materiales promocionales no solicitados (“*spam*”).

**3.3.-** El Sitio Web también puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por SANALADAS (en adelante “**Otros Sitios Web**”). SANALADAS no ejerce ningún control sobre Otros Sitios Web y no es responsable del contenido de éstos ni de ningún daño que puedan producirle por el uso de los mismos. Si bien se reserva el derecho a eliminar dichos enlaces si por cualquier medio fuese conocido que en el sitio enlazado se comete cualquier irregularidad o ilegalidad.

### **4.- OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD Y DEL USUARIO**

**4.1.-** SANALADAS se compromete a poner a disposición del Usuario toda la información necesaria relativa a los Productos que ofrece. Si bien, le recomendamos guardar una copia de los datos relativos al Plato seleccionado. La Sociedad no se responsabiliza de las consecuencias y daños producidos por la pérdida de los datos indicados por parte del Usuario o por la inadecuada utilización o conservación de los Productos vendidos a través del Sitio Web.

**4.2.-** El Usuario se compromete a cumplimentar con veracidad y exactitud los datos necesarios para realizar una compra y a no realizar ningún pedido falso o fraudulento. La Sociedad no será responsable de posibles retrasos o fallos en la entrega como consecuencia del error u omisión de estos datos.

**4.3.-** El Usuario se compromete a abonar el precio del Producto, con los impuestos correspondientes y los gastos de envío, en su caso.

**4.4.-** La Sociedad no se hace responsable de la no disponibilidad del Sitio Web (entendido como fallos o retrasos en el acceso, en la operatividad o en el funcionamiento) o del no cumplimiento temporal de las Condiciones Generales en situaciones de fuerza mayor o de causa fortuita, así como de un hecho imprevisible por parte de una persona ajena al presente contrato.

## **5.- INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS**

**5.1.-** SANALADAS ofrece una descripción detallada de los Productos incluidos en el Sitio Web. Estas descripciones incluyen la siguiente información de cada Plato escogido:

1. Los ingredientes
2. La información nutricional
3. La información para alérgenos
4. Los “toppings” y extras a añadir
5. La previsualización en pantalla del Plato escogido
6. Cualquier otra información adicional relativa al Plato escogido

**5.2.-** Dicha descripción puede incluir fotografías, videos o ilustraciones que si bien tiene carácter orientativo pero en ningún caso exhaustivo, por lo que el aspecto visual real de algunos Productos puede variar respecto a estas imágenes. Le recomendamos que lea detenidamente las descripciones de los Productos antes de decidir adquirirlos y si tiene alguna duda, contáctenos antes de realizar la compra.

## **6.- PROCEDIMIENTO DE COMPRA**

**6.1.-** El Usuario deberá acceder al Sitio Web donde podrá visualizar todos los Productos. Si pulsa sobre un Plato concreto accederá a la fotografía y además se incluye:

- La información de los Productos referenciada en el apartado anterior
- La imagen del Plato, que se podrá ampliar para verla en detalle
- Precio por unidad
- Gastos extra por cada “topping”
- Condiciones de la oferta, si la hubiera

**6.2.-** A continuación detallaremos el procedimiento de compra de los Productos a través del Sitio Web:

1. El Usuario deberá acceder al Sitio Web en el apartado ‘**Pide Ahora**’, donde podrá escoger entre los Platos propuestos pulsando el botón ‘**¡Lo Quiero!**’.
2. Una vez seleccionado el Plato deseado y todos los complementos extra a añadir (“toppings”, aliños, salsas, etc.) deberá pulsar el botón ‘**Añadir al Carrito**’. Si

está conforme con los Productos añadidos al Carrito, deberá pulsar '**Finalizar compra**' para seguir adelante con el proceso de contratación.

3. Dentro del Carrito, si el Usuario tiene un código promocional deberá introducirlo en la casilla '**Código de cupón**' y pulsando '**Aplicar Cupón**'.

Posteriormente, el Usuario deberá introducir su información personal, pudiendo optar entre:

1. **Comprar como invitado** sin registrarse previamente en el Sitio Web, donde deberá rellenar sus datos personales, datos del envío (fecha de entrega, hora, dirección), correo electrónico, datos correspondientes a la facturación y completar los campos correspondientes al método de pago o,
2. **Compra a través de su cuenta personal**, el Usuario también podrá realizar el proceso de compra pulsando "**Iniciar sesión**" donde deberá cumplimentar su e-mail y contraseña si ya se ha registrado previamente o, en este momento, también podrá crear una cuenta añadiendo sus datos personales y pulsando el botón "**Crear Cuenta**".

A tales efectos, el tratamiento de los datos de carácter personal, se realizará conforme a lo dispuesto en el Sitio Web.

5. En esta pantalla el Usuario podrá ver el precio final (IVA y gastos de envío incluidos) de los Productos seleccionados en el proceso de compra una vez aplicada la oferta o promoción, en su caso.
6. Tras cumplimentar sus datos personales en los campos requeridos, al seleccionar el botón '**Realizar el pedido**' se formalizará el proceso de contratación.

**6.3.-** Automáticamente en la realización del pedido, le enviaremos por correo electrónico nuestra confirmación de que el contrato se ha celebrado y el pedido ha sido confirmado, siempre que el Usuario nos haya facilitado su dirección de correo electrónico en su formulario de datos personales (en adelante, la '**Confirmación del Pedido**'). SANALADAS no se hace responsable de los errores y de la no operatividad de la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario para el envío de la Confirmación del Pedido.

## **7.- CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN DE PEDIDOS**

Una vez que el Usuario recibe la Confirmación del Pedido, no será posible cancelarlos o modificarlos.

## **8.- DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO**

**8.1.-** SANALADAS hará todo lo posible para poder suministrar los pedidos confirmados. Sin embargo, como son alimentos o Platos cocinados, puede darse la situación en la que resultara imposible hacer un Plato concreto, como la falta de disponibilidad de alguno de los ingredientes o que alguno de los productos esté en mal estado en ese momento, por ser fácilmente perecederos.

**8.2.-** En el caso de no poder suministrar el pedido por los motivos anteriores, nos pondremos rápidamente en contacto con el Usuario para comunicarle la incidencia y le ofreceremos como alternativa otro Plato similar al adquirido y de igual o superior calidad. En caso contrario, **y sólo en este caso**, se cancelará el pedido y se reembolsará el importe abonado sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato. La devolución del dinero será el límite de nuestra responsabilidad frente al Usuario en el caso que nos fuera imposible suministrarle los productos solicitados.

## **9.- PRECIOS E IMPUESTOS Y FORMA DE PAGO**

**9.1.-** El precio de los Productos será el que se estipule en cada momento en el Sitio Web, que incluirá el IVA y aparecerá en euros.

**9.2.-** Los gastos de envío corren por cuenta del Usuario y son de 1,99€, detallándose de forma separada al precio del Producto.

**9.3.-** Nos reservamos el derecho a cobrar el pedido desde la Confirmación del Pedido.

**9.4.-** La suma del importe del Producto y de los gastos de envío será el **precio total a pagar** por el Usuario, que le será mostrado de forma desglosada y **con carácter previo a la formalización del contrato**.

**9.5.-** SANALADAS gestiona sus pagos a través de una pasarela que garantiza que las transacciones se realizan en un entorno seguro en base a la normativa Payment Card Industry Data Security Standard que ofrece a sus Usuarios varios métodos de pago:

- **Tarjeta de crédito o débito.** VISA, Mastercard, Ticket restaurante, Sodexo y Cheque Gourmet
- Paypal es una plataforma web que permite hacer compras online sin necesidad de facilitar tus datos financieros

**9.5.-** El Usuario puede solicitar la correspondiente factura a través del apartado 'Contacto' del Sitio Web o a través del correo electrónico [hola@sanaladas.com](mailto:hola@sanaladas.com) indicando los datos de facturación. El Usuario también podrá solicitar que le enviemos la factura en papel, si así lo desea, sin coste alguno.

**9.6.-** SANALADAS se reserva el derecho a negarse a efectuar una entrega o de procesar un pedido de un Usuario que no hubiera pagado el precio total del Producto, así como cualquier pedido que cuente con un indicio de fraude en el pago.

## **10.- PROMOCIONES**

**10.2.-** Las promociones y cupones publicados en el Sitio Web incluyen una descripción detallada de las condiciones aplicables, incluida su duración, número de unidades disponibles, precio, así como aquella información relativa al Producto ofertado (en adelante, las '**Promociones**').

**10.3.-** Todas las Promociones tienen una caducidad de un mes si en las condiciones concretas de la Promoción no se especifica de forma diferente.

**10.4.-** Las Promociones que sean cupones de descuento, siempre se aplicarán única y exclusivamente sobre el valor de los Productos, nunca sobre los gastos de envío, si en las condiciones concretas de la Promoción no se especifica de forma diferente.

**10.5.-** Sólo se podrá hacer uso de un único cupón de descuento por compra. Los cupones no son acumulables a otras Promociones.

## **11.- ENTREGA DE LOS PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

**11.1.-** Efectuamos nuestras entregas a través de nuestros agentes de reparto. Las entregas se realizarán de lunes a viernes, de 12h a 15h y según la fecha y la hora seleccionada por el Usuario en el proceso de compra, si bien el plazo de entrega es orientativo y puede estar sujeto a pequeñas variaciones por circunstancias ajenas a SANALADAS.

**11.2.-** Si por algún incidente fortuito o de fuerza mayor o por causas ajenas a la voluntad y gestión de SANALADAS no pudiésemos realizar la entrega, contactaremos con el Usuarios lo antes posible para informarle de esta circunstancia y le daremos la opción de cancelar el pedido y reembolsarle el precio pagado, o bien seguir adelante con la compra fijando una nueva fecha y hora de entrega.

**11.3.-** El Usuario se compromete a que él u otra persona designada se encontrarán en el domicilio indicado para recibir el pedido. En los supuestos en los que el Usuario no se encuentre en el lugar determinado para la entrega, el repartidor esperará 10 minutos desde la llegada al lugar acordado y en estos casos no será responsable del deterioro o caducidad del Producto objeto de entrega. Si transcurrido dicho plazo, el Usuario no recibe el Producto, la Sociedad podrá cancelar su pedido, sin derecho del Usuario al reembolso de la cantidad abonada debido a la naturaleza perecedera de los productos suministrados. Para más información, se deberá consultar el apartado de derecho de desistimiento.

**11.4.-** El Usuario deberá examinar los Productos recibidos en presencia del agente de reparto para comprobar el buen estado de éstos con el propósito de dar su conformidad. El riesgo de los Productos se transmitirá en el momento en que el Usuario haya recepcionado el Producto.

## **12.- EL DERECHO DE DESISTIMIENTO**

### **12.1.- Derecho de desistimiento.**

Debido a que los Productos comercializados por SANALADAS son productos que por su naturaleza pueden deteriorarse o caducar con rapidez por tratarse de productos de alimentación, se encuentran dentro de las excepciones establecidas en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto

refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en virtud del cual se establece que el derecho de desistimiento no será aplicable en los contratos de suministro de bienes de esta naturaleza, entre otros.

## **13.- GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS**

**13.1.-** La Sociedad será responsable de la calidad de los Productos hasta que el Usuario haya examinado y recepcionado el pedido. Por ello, recomendamos que el Usuario examine detenidamente los Productos en el momento de la recepción del producto y, de no estar conforme con la calidad del Producto, deberá manifestarlo en este momento.

**13.2.-** De acuerdo a la vigente Ley de Consumidores y Usuarios, SANALADAS no será responsable por faltas de conformidad por las siguientes causas que, de forma enunciativa y no exhaustiva, son cuando los Productos:

1. a) Se ajusten a la descripción realizada en el Sitio Web y posean las cualidades del Producto que el vendedor haya presentado.
2. b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los Productos del mismo tipo.
3. c) Sean aptos para cualquier uso especial requerido por el consumidor y usuario cuando lo haya puesto en conocimiento del vendedor en el momento de celebración del contrato.
4. d) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un Producto del mismo tipo que el consumidor y usuario pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del Producto.

## **14.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

### **Responsable**

**SANALADAS & GO, S.L.** con CIF B-67.365.668 e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el Tomo 46764, Folio 161, Hoja B-530141, Inscripción 1ª y con domicilio en Paseo Manuel Girona, nº 82, 1º 2ª de Barcelona (08034) España. Email: [hola@sanaladas.com](mailto:hola@sanaladas.com).

### **Finalidad y legitimación**

1. **Gestionar su registro como Usuario:** ejecución del contrato y consentimiento previo.
2. **Cumplimiento del contrato de compraventa:** ejecución del contrato y consentimiento previo.
3. **Atención al cliente:** interés legítimo y cumplimiento de una obligación legal.
4. **Enviar comunicaciones promocionales:** consentimiento expreso e interés legítimo (art. 21.2 de la Ley 34/2002).

## **Destinatarios**

Encargados de tratamiento dentro y fuera de la UE (en este caso acogidos al “Privacy Shield”) con los que existe un contrato.

Administraciones Públicas, Jueces, Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, en caso de obligación legal.

## **Conservación**

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo correspondiente para cumplir con las obligaciones legales, o se solicite su supresión por el interesado y este esté legitimado para ello.

## **Derechos**

En cualquier momento podrá ejercitar los siguientes derechos sobre sus datos de carácter personal: derecho de **acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad de los datos, revocación del consentimiento prestado y derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas** y deberá dirigirse a Paseo Manuel Girona, nº 82, 1º 2ª de Barcelona (08034) España o bien al email: [hola@sanaladas.com](mailto:hola@sanaladas.com) con el asunto “Protección de Datos”.

La solicitud deberá especificar el derecho que ejercita y debe ir acompañada de una fotocopia de su DNI o documento identificativo equivalente.

Asimismo, le informamos que puede usted solicitar la tutela de sus derechos ante la Agencia Española de Protección de Datos con sede en la Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

## **Información adicional**

Puede consultar la información adicional sobre Protección de Datos en nuestra página web: [Política de Privacidad](#)

## **15.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

**15.1.-** SANALADAS es una marca registrada por la Oficina Española de Patentes y Marcas por parte de la Sociedad por lo que queda prohibido cualquier uso de las mismas o de cualquier signo identificativo similar que pueda ocasionar confusión sobre su origen o titularidad por terceros sin previa autorización expresa.

**15.2.-** El Sitio Web [www.sanaladas.com](http://www.sanaladas.com) es un dominio registrado por SANALADAS y ésta es titular o licenciataria, en su caso, de los textos, imágenes, sonidos, animaciones, software y el resto de contenidos incluidos en el Sitio Web susceptibles de ser objeto de protección a través de la normativa de propiedad intelectual e industrial.

**15.3.-** Consecuentemente, queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial del Sitio Web. Tampoco está permitido publicar, manipular ni distribuir el contenido del Sitio Web sin autorización expresa de SANALADAS o del legítimo titular, en su caso.

## **16.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

En relación a los contratos celebrados con aquellas personas que tengan la condición de consumidor, los Tribunales competentes serán los del domicilio del consumidor y la ley aplicable será la española.

Asimismo, los consumidores pueden hacer uso de la plataforma de resolución de litigios en línea, a través del enlace <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

## **17.- NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CONDICIONES GENERALES.**

En el caso de que cualquier término o cláusula de las presentes Condiciones Generales fuese declarada, parcial o totalmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectaría a dicha disposición o a la parte de la misma que correspondiese, teniéndola por no puesta y, siguiendo en vigor el resto de las Condiciones Generales.

## **18.- CATERINGS**

El Usuario a través del apartado ‘Caterings’ de la web podrá ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro formulario web y podrá solicitar cualquier información relativa a nuestros servicios de Catering.

## **19.- CONTACTO Y RECLAMACIONES**

Si El Usuario desea hablar con nuestro Servicio de Atención al Cliente o enviarnos cualquier sugerencia, consulta o reclamación, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [hola@sanaladas.com](mailto:hola@sanaladas.com) o a través del formulario de ‘[Contacto](#)’ de nuestro Sitio Web.